

## 1. IT-Dienstleister / MSPs

### Use Case: Automatisierte Ticket-Lösung im IT-Support

- Jira/ServiceDesk-Agent liest ein neues Ticket.
- SQL-Agent holt Geräte-, Asset- oder User-Daten aus der CMDB.
- Wissensagent durchsucht Confluence/DokuWiki nach vorhandenen Lösungen.
- Lösungsagent erstellt eine konkrete, technisch korrekte Handlungsempfehlung oder fixfertige Antwort.
- Supervisor-Agent entscheidet, ob die Antwort direkt ins Ticket geschrieben oder an einen Techniker übergeben wird.

#### Nutzen:

Bis zu 60–80 % der Standardtickets können vorbereitet oder direkt gelöst werden, ohne dass Daten das Unternehmen verlassen.

## 2. Maschinenbau / Industrieproduktion

### Use Case: Störungsdiagnose & Maschinen-Fehleranalysen

- OPC-UA/SQL-Agent liest Sensordaten, Betriebsparameter und Fehlermeldungen aus Produktionsdatenbanken.
- Dokumentationsagent durchsucht Wartungshandbücher, SOPs oder interne Fehlerkataloge.
- Analyseagent verknüpft Messwerte mit bekannten Ursachen.
- Ein Lösungsworkflow generiert Vorschläge für Wartung, Parameteranpassung oder nötige Ersatzteile.

#### Nutzen:

Schnellere Fehlerdiagnosen, weniger Produktionsstillstand, nachvollziehbare KI-Ergebnisse.

# 3. Gesundheitswesen (Kliniken, Labore, Pflegeeinrichtungen)

## Use Case: Interne Wissensabfragen mit strikter Zugriffskontrolle

- Mitarbeitende stellen Fragen zu Prozessen, Hygienevorgaben, Laborabläufen oder Geräteeinstellungen.
- Junet liefert Antworten ausschließlich aus freigegebenen Dokumenten, SOPs, Formularen und Wissensdatenbanken.
- Dank RBAC sieht jede Rolle nur die Inhalte, für die sie berechtigt ist.
- Keine Datenabflüsse, kein externes Logging.

### Nutzen:

Schnelle Orientierung im komplexen Regelwerk, sichere Wissensbereitstellung, volle DSGVO-Konformität.

# 4. Finanz- & Versicherungsbranche

## Use Case: Vertrags- und Dokumentenanalyse

- Dokumentagent liest interne Policen, Vertragsdokumente, AGBs und Produktbedingungen.
- SQL-Agent holt Kundendaten, Risikoklassen oder Tarifiedetails aus sicheren Datenbanken.
- Analyseagent fasst relevante Aspekte zusammen oder beantwortet Fachfragen (z. B. Deckungsumfang, Fristen).
- Supervisor-Agent stellt sicher, dass nur autorisierte Mitarbeitende Zugang haben.

### Nutzen:

Effiziente Informationsbeschaffung ohne Verstoß gegen Compliance-Regeln oder Datenschutzvorgaben.

# 5. Handel / E-Commerce

## Use Case: Bestands- & Retourenanalyse

- SQL-Agent ruft Lagerbestände, Artikelhistorien, Retourengründe und Lieferzeiten ab.
- Wissensagent nutzt interne Guidelines, z. B. zu Retourenprozessen oder SKU-Klassifizierung.
- Analyseagent erkennt Muster: fehlerhafte Lieferantenchargen, produktbezogene Schwachstellen, saisonale Abhängigkeiten.
- KI erstellt konkrete Handlungsempfehlungen oder Visualisierungen.

### Nutzen:

Optimierte Lagerplanung, weniger Retouren, schnellere Entscheidungsfindung auf Basis realer Daten.

## Branchenunabhängiger Vorteil

Unabhängig von der Branche reduziert Junet Schatten-IT deutlich:

Mitarbeitende müssen keine externen KI-Dienste mehr nutzen, um Antworten zu erhalten weder für arbeitsbezogene Themen noch für allgemeine Fragen. Ob es um Ticketlösungen, interne Prozesse oder Alltagswissen wie „Wie streichle ich eine Katze korrekt?“ geht: Junet beantwortet alles sicher und intern, ohne dass Daten oder Nutzungsverhalten das Unternehmen verlassen.